

PRAVIUM es un grupo dedicado a ofrecer soluciones integradas de seguridad. Ofrecemos soluciones tecnológicas y presenciales de vigilancia con el fin de aportar seguridad a nuestros clientes y su entorno para que las personas puedan desarrollar su vida y actividades con tranquilidad y armonía.

PRAVIUM ha implantado un Sistema de Gestión de la Calidad según norma ISO 9001, de forma que se compromete a mantener y mejorar actuando con las siguientes directrices:

1. El cumplimiento de la legislación en el desarrollo de sus actividades, así como de otros requisitos suscritos con los clientes, prestando especial atención a los requisitos legales en materia de seguridad privada e instalaciones contra incendios.
2. Selección del personal, proveedores y subcontratistas en función a criterios de calidad, y a los requisitos de cada cliente y proyecto.
3. Compromiso de satisfacción del cliente y asesoramiento sobre las medidas y sistemas de seguridad más oportunos en cada momento.
4. El mantenimiento de los canales de comunicación necesarios con los clientes para la detección de sus necesidades actuales y futuras, con objeto de asegurar su satisfacción con respecto al cumplimiento de sus requisitos y expectativas.
5. El cumplimiento de los requisitos y la mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad, mediante la implantación de sistemas de medición y seguimiento de los servicios prestados a nuestros clientes, así como de los objetivos del sistema.
6. Detección y evaluación periódica de riesgos y oportunidades, en especial los relacionados con las partes interesadas.
7. La formación y sensibilización de todos los implicados en nuestro proceso, con el fin de mejorar el mismo y fomentar la gestión participativa en el sistema de calidad.
8. Compromiso de Información a partes interesadas.
9. La Dirección se compromete a provisionar los recursos necesarios para alcanzar los objetivos del sistema, su eficacia, su eficiencia y la mejora continua.

En Vila-seca (Tarragona), a 20 de mayo de 2018

La Dirección